**Правила посещения спортивного клуба «Olympia Gym»**

1. Общие положения
2. Настоящие Правила посещения спортивного клуба «Olympia Gym» (далее Клуб), разработаны в соответствии с законодательством РФ и являются обязательными для всех посетителей, вне зависимости от возраста и состояния здоровья. Правила посещения Клуба размещены на рецепции на информационном стенде.
3. Правила регулируют отношения между Клиентом и Администрацией.
4. Клиенты Клуба обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами.
5. Приобретение услуг Клуба является подтверждением согласия посетителя с правилами посещения и их соблюдением.
6. Цель настоящих правил – установление четких и доверительных отношений между Клиентом и Администрацией Клуба.
7. В случае неоднократного (два раза и более) нарушения Клиентом положений настоящих правил, Администрация Клуба вправе отказать такому клиенту в посещении Клуба.

2. Режим работы Клуба

1. Вход в Клуб открыт для посещения ежедневно в течение всего года, в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.
2. Режим работы Клуба в будние дни с 7:00 до 23:00, в выходные дни с 8:00 до 23:00. Вход в Клуб прекращается за 30минут, а занятия за 20 минут до закрытия Клуба.
3. Клуб имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы Клуба размещается на рецепции, информационных стендах Клуба, в социальных сетях.
4. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами РФ, а также нормами технической эксплуатации.
5. Условия предоставления услуг
6. Вход в Клуб осуществляется только при предъявлении Клубной карты (абонемента).
7. Клубная карта (абонемент) является собственностью Клуба и не может быть продана или передана другому лицу. В случае установления факта передачи клубной карты третьему лицу Администрация вправе изъять и аннулировать ее.
8. Клубная карта (абонемент) выдается после подписания между Клиентом и Клубом договора на предоставление услуг, выбранных Клиентом и оплаты этих услуг в полном объеме.
9. Активация клубной карты (абонемента) происходит при первом посещении Клуба, но не позднее двух недель с момента покупки. Срок действия абонемента составляет 1 месяц, после окончания срока действия абонемента неизрасходованные или пропущенные посещения аннулируются, стоимость неиспользованных тренировок возврату не подлежит. По открытым абонементам сумма за неиспользованные занятия не возвращается (за исключением форс-мажорных обстоятельств на усмотрение директора ООО «Спорт-Сибирь»).
10. Заморозка абонемента по иным причинам и форс-мажорным обстоятельствам производится на 7 рабочих дней один раз, за срок действия клубной карты. Уважительные причины: болезнь клиента или ребенка, командировка, отпуск.
Предоставление документов, подтверждающих причину (больничный лист, справка от врача, командировочное удостоверение, путевка) ОБЯЗАТЕЛЬНО!
Заморозка осуществляется при устном обращении клиента не позднее первого дня заморозки.
В случае, когда Клиент просит заморозить абонемент на больший срок, по причине продолжительной болезни или др., абонемент продлевается по индивидуальному рассмотрению, согласно указанным выше документам.
11. Клиентам Клуба за отдельную плату предоставляются дополнительные услуги: занятия с тренером, дополнительные групповые занятия, консультативные тренировки, бар и т.д. С перечнем дополнительных услуг можно ознакомиться на рецепции Клуба.
12. Если с Клиентом во время посещения находится ребенок, то Клиент обязан самостоятельно обеспечить за ним полный надзор. Дети до 14 лет не допускаются в тренажерный зал без сопровождения родителей или лиц, ими уполномоченных. Исключением является услуга занятия с тренером для детей до 14 лет.
13. В целях соблюдения правил общей гигиены, убедительная просьба при входе в Клуб надевать на уличную обувь бахилы.
14. Находиться в верхней одежде допускается только в зоне рецепции, в раздевалках. Администрация Клуба вправе не допустить Клиента на тренировки (занятия) в уличной обуви. Необходимо соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба.
15. Для тренировок (занятий) следует переодеться в одежду, соответствующую выбранному виду тренировки, переобуваться в спортивную обувь на шнурках. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Запрещается находиться в шипованной обуви и обуви на каблуках в фитнес зонах и залах. Запрещается заниматься босиком, в тапочках, сланцах и другой аналогичной обуви за исключением специальных занятий (например йога). Запрещается выходить в сменной спортивной обуви за пределы Клуба.
16. Переодевание допускается только в помещениях раздевалок.
17. В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества в Клубе может осуществляться видеонаблюдение.
18. Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Используйте для их хранения шкафчики в раздевалке. Администрация Клуба не несет ответственности за утрату имущества клиентов, гостей и посетителей Клуба на всей его территории, включая раздевалки и душевые.
19. За порчу оборудования и имущества Клуба клиент несет персональную ответственность. В этом случае клиент обязан возместить причиненные убытки за счет собственных средств. В случае отказа Клиента от возмещения убытков, Администрация вправе приостановить допуск Клиента к занятиям до полного возмещения убытков, при этом срок действия договора не приостанавливается.
20. Запрещено выносить оборудование и имущество Клуба за его пределы.
21. После окончания пребывания в Клубе Клиент обязан забрать свои вещи, освободить шкафчик, сдать от него ключ на рецепцию и в обмен на ключ получить свою клубную карту (абонемент).
22. По истечении срока действия договора, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненным, услуги считаются оказанными.
23. Правила пользования раздевалками
24. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды, обуви и других личных вещей.
25. Ключ от шкафчика выдается на рецепции в обмен на Клубную карту (абонемент) и подлежит обязательному возврату после окончания занятий и пользования раздевалкой.
26. В случае утери ключа от шкафчика необходимо возместить стоимость утраченного ключа, в соответствии с прейскурантом.
27. В раздевалке запрещается: оставлять свои вещи вне шкафчика, оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий, оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий.
28. 5. По окончанию рабочего времени, согласно режиму работы Клуба, все шкафчики в раздевалках открываются
29. 6. Забытые в раздевалках и оставленные в шкафчиках вещи изымаются и передаются на ответственное хранение Администрации Клуба. Все найденные вещи хранятся в Клубе в течение месяца. В случае если вещи не будут востребованы владельцем, вещи подлежат утилизации.

5. Правила пользования душевыми

1. Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.
2. В душевых запрещается: окрашивание волос, пользоваться бритвенными принадлежностями, проводить процедуру по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.), мытье обуви и стирка вещей.

6. Правила посещения тренажерного зала

1. Перед началом занятий ознакомьтесь с правилами техники безопасности при работе на тренажерах и со свободными весами.
2. Посещение тренажерного зала без предварительного инструктажа по технике безопасности инструктором тренажерного зала запрещено.
3. Если во время тренировок возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, или любой другой вопрос, следует обратиться к дежурному тренеру.
4. Соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.
5. Передвигайтесь по залу не торопясь, не заходите на рабочую зону других занимающихся.
6. В тренажерном зале запрещено: заниматься с обнаженным торсом, передвигать тренажеры, бросать штангу, гантели на пол, находиться в тренажере во время отдыха между подходами.
7. До начала посещения спортивного Клуба Клиенту рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности к физическим нагрузкам.
8. При заключении договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом, п полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несёт ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если здоровье посетителя зала ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травм или хронического заболевания, имевшегося у посетителя зала до момента посещения Клуба.
9. Клиент Клуба обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других клиентов Клуба, нарушать чистоту, использовать в своей речи нецензурные выражения.
10. Обязательно соблюдение правил личной гигиены, Клиент обязан при себе иметь личное полотенце и пользоваться им во время занятий.
11. Клиентам Клуба запрещено самостоятельно изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба.
12. Запрещается использовать во время занятий в Клубе парфюмерию с резким запахом, проводить рекламные акции, объявления, проводить опросы, распространять любое спортивное питание, а также консультирование других клиентов о порядке его употребления.
13. Клиенту запрещено проносить в Клуб любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия.
14. Все помещения Клуба являются свободными от курения. Запрещается находиться в Клубе в алкогольном или наркотическом опьянении.

С правилами ознакомлен (а) «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г./\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО) (подпись)